



## Informazioni sul trattamento e la protezione dei dati personali

Il presente documento fornisce informazioni sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati dalla ns Società.

Siamo responsabili in qualità di Titolari della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle nostre attività, e facciamo tutto il possibile per gestirli in sicurezza e nel rispetto dei tuoi diritti.

Lo scopo di questo documento è di informarti su quali dei tuoi dati trattiamo, con quale finalità, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli.

Identificativo del trattamento	<b>pas.01 - Gestione prenotazioni</b>
Titolare del trattamento e contatti	<b>Palazzo Siena Srl, Piazza del Popolo 10 Specchia Gallone - 73027 MINERVINO DI LECCE (LE) - Tel: 0836.818216 - eMail: info@palazzosiena.com</b>
Perchè raccogliamo i tuoi dati	Gestire le richieste di informazione e le prenotazioni dagli utenti del Web
Base giuridica del trattamento	Per assolvere ad adempimenti contrattuali o ad obblighi fiscali
Il conferimento dei dati è	Necessario per permetterci di fornire informazioni ed erogare servizi.
Quali dati potremmo raccogliere	Carta di Credito, eMail, Nome/Cognome, Telefono *Nessun dato sensibile rilevato
Eventuali destinatari a cui potremmo comunicare i dati	Nessuna comunicazione
Possibilità di trasferimento in paesi extra-UE	Nessun trasferimento in paesi extra-UE
Misure di sicurezza che adottiamo per la protezione dei dati personali	Formazione del personale, Sistemi di protezione adottati dal gestore Cloud, Sistemi di protezione fisica di strumenti e archivi, Sistemi di protezione logica dei dati
Per quanto tempo conserveremo i dati	Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata: - <b>Adempimento di obblighi fiscali o contrattuali:</b> i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni. - <b>Finalità di marketing o indagini di customer satisfaction:</b> i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il tuo ultimo consenso per tale finalità. - <b>Finalità legali:</b> in caso di controversie potremmo conservare i dati personali per il tempo necessario alla definizione della controversia.
Ultimo aggiornamento	20/04/2019

In base alla normativa vigente, hai il diritto di richiedere al titolare del trattamento:

- **accesso** ai tuoi dati personali per conoscerne contenuto e modalità di elaborazione;
- **copia** dei tuoi dati e, se tecnicamente possibile, la trasmissione diretta ad altro titolare;
- **rettifica** o integrazione dei tuoi dati personali;
- **cancellazione o trasformazione in forma anonima** dei dati per i quali non abbiamo più alcun presupposto per il trattamento;
- **opposizione** al trattamento dei tuoi dati personali ove previsto dalla normativa applicabile;
- **revoca** per il consenso prestato nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- **limitazione** del modo in cui trattiamo i tuoi dati personali.

Hai inoltre diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

(Modulistica per l'esercizio dei diritti: <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online#diritti>)