

Informativa sul trattamento e la protezione dei dati personali

Informativa sul trattamento e la protezione dei dati personali

(Art. 13 del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento Generale sulla protezione dei dati, GDPR)

La presente informativa fornisce informazioni sulla protezione dei tuoi dati personali così come trattati dalla ns Società.

Siamo responsabili in qualità di Titolari della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali in relazione alle nostre attività, e facciamo tutto il possibile per gestirli in sicurezza e nel rispetto dei tuoi diritti.

Lo scopo di questo documento è di informarti su quali dei tuoi dati trattiamo, con quale finalità, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come puoi esercitarli.

Identificativo	Sito www.sysap.com
Titolare del trattamento	SYSAP Software, Viale della Repubblica 128 - 70125 BARI (BA) - Tel: 080.9696550 - eMail: privacy@sysap.com
Perchè raccogliamo i tuoi dati	Gestire le richieste di contatto provenienti dal sito
Base giuridica	Consenso dell'interessato, Adempimenti contrattuali
Il conferimento dei dati è	Necessario per permetterci di rispondere a richieste di contatto, erogare servizi, adempiere ad accordi contrattuali.
Quali sono i dati che potremmo raccogliere	eMail, Indirizzo ip, Nome/Cognome, Telefono *Nessun dato sensibile rilevato
Provenienza dei dati	Dall'interessato, Registrazione spontanea Sul sito sono presenti 3 form che prevedono inserimento di dati personali: 1) Modulo contatto per richiesta generica di informazioni; 2) Modulo per prenotazione demo assistita su un ns prodotto; 3) Modulo per registrazione/acquisto prodotti/servizi. Su tutti i form è presente il link all'informativa ed è richiesto consenso esplicito al trattamento dei dati.
Eventuali destinatari a cui potremmo comunicare i dati	Nessuna comunicazione Ai tuoi dati personali possono avere accesso dipendenti o collaboratori debitamente formati ed autorizzati, fornitori esterni nominati se necessario responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.
Possibilità di trasferimento in paesi extra-UE	Nessun trasferimento in paesi extra-UE
Per quanto tempo conserveremo i dati	Conserviamo i dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata: <ul style="list-style-type: none"> • <u>Adempimento di obblighi fiscali o contrattuali</u>: i dati trattati per questa finalità potranno essere

conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.

- Finalità di marketing o indagini di customer satisfaction: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 24 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il tuo ultimo consenso per tale finalità.
- Finalità legali: in caso di controversie potremmo conservare i dati personali per il tempo necessario alla definizione della controversia.

Sistemi di protezione che adottiamo per ridurre il rischio di: Antifurto, Antivirus, Backup, Firewall, Monitoraggio accessi, accesso illegittimo, modifica accidentale o distruzione Monitoraggio hw, Sistemi di protezione fisica di strumenti e archivi, Sistemi di protezione logica dei dati, Certificato SSL, Ups

In base alla normativa vigente, hai il diritto di richiedere:

- **accesso** ai tuoi dati personali e come vengono elaborati;
- **copia** dei tuoi dati e, se tecnicamente possibile, la trasmissione diretta ad altro titolare;
- **rettifica** o integrazione dei tuoi dati personali;
- **cancellazione o trasformazione in forma anonima** di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- **opposizione** al trattamento dei tuoi dati personali ove previsto dalla normativa applicabile;
- **revoca** per il consenso prestato nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- **limitazione** del modo in cui trattiamo i tuoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali;

Per esercitare i tuoi diritti o per qualsiasi ulteriore informazione, puoi utilizzare i recapiti riportati nella sezione "Titolare del trattamento".