

# MENSA E TRASPORTO

## Digitalizzazione servizi scolastici

*Sysap - piattaforma in cloud per il Comune digitale*

### In breve

**Digitalizzazione dei servizi di refezione e trasporto scolastici** erogati dal Comune, sia tramite personale proprio che fornitori esterni. Il sistema consente la raccolta e la gestione delle richieste delle famiglie, la gestione delle quote di compartecipazione e dei crediti/debiti, e l'integrazione dei dati operativi, con coordinamento tra fornitori e istituti scolastici.

Tutti i servizi sono accessibili tramite PC o smartphone e sono accompagnati da guide o video-guida per facilitare l'uso. Inoltre, è disponibile un servizio di **help-desk** per supportare funzionari comunali, istituti scolastici, esercenti e famiglie, tramite telefono, chat ed email (lun-ven, dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 18:00).

### Funzionalità principali

#### Per il Comune:

- Area web personalizzabile con informazioni per le famiglie
- Gestione menu, intolleranze e varianti alimentari (es. etnico, vegetariano)
- Tabella con linee scuolabus e punti di raccolta
- Definizione delle quote di compartecipazione (fasce ISEE, numero figli, vulnerabilità, ecc.)
- Pannello per verifica e approvazione delle istanze familiari
- Sospensione e riattivazione delle istanze
- Calendario delle presenze

- Estratto conto con saldo e dettaglio movimenti (debiti/crediti) delle famiglie
- Gestione solleciti con soglie personalizzabili e testi preimpostati
- Riporto saldi degli anni precedenti
- Calcolo delle quote maturate per fornitore
- Integrazione con la piattaforma PagoPA

#### **Per le Famiglie:**

- Invio istanza online
- Segnalazione di intolleranze alimentari e scelta dieta
- Selezione della linea scuolabus e/o punto di raccolta
- Elenco dei soggetti delegati al ritiro presso il punto di raccolta
- Avvisi per saldo in esaurimento
- App dedicata per:
  - Comunicazione assenze
  - Richiesta pasto in bianco
  - Consultazione menu
  - Visualizzazione saldo ed estratto conto
  - Ricarica borsellino elettronico (PagoPA)

#### **Per gli Istituti scolastici:**

- Inserimento giorni di chiusura per plessi o classi (assemblee, gite, ecc.)
- Registrazione assenze non segnalate dalle famiglie
- Pasti insegnanti
- Tabellone digitale con il menu del giorno

#### **Per i Fornitori:**

- App cucina per visualizzare le presenze giornaliere suddivise per menu e plesso
- App autisti per monitorare le presenze del giorno ed eventuali richieste di variazione
- Verifica delle deleghe per il ritiro dei minori presso il punto di raccolta trasporto

Per visitare la piattaforma: [www.sysap.com/mensa-e-trasporto](http://www.sysap.com/mensa-e-trasporto)

## Breve presentazione di SYSAP Software

Sysap è un'azienda all'avanguardia nel settore del software, con un focus particolare sulla semplicità e l'innovazione al servizio degli utenti.

Fondata con l'obiettivo di offrire soluzioni tecnologiche avanzate alle Imprese e alle Pubbliche Amministrazioni, SYSAP è oggi in grado di fornire servizi di alta qualità grazie all'esperienza ultraventennale nella gestione d'impresa e interoperabilità applicativa.

- Intermediario accreditato presso l'Agenzia delle Entrate e l'Agenzia delle Dogane e Monopoli
- Intermediario circuito PagoPA
- Partner di Regioni e Comuni italiani per la digitalizzazione dei servizi del Diritto allo Studio
- Specialista in cooperazione applicativa con database istituzionali (INPS, MIM, CCIAA, SPID...)

[www.sysap.com/mensa-e-trasporto](http://www.sysap.com/mensa-e-trasporto)

